

Ogólne Warunki Dostaw realizowanych przez SWISSPOR Polska Sp. z o.o.

obowiązujące od dnia 01.02.2025

1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Dostaw (zwane dalej „**OWD**”) stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży, zawieranych pomiędzy SWISSPOR Polska Sp. z o.o. (zwanym dalej „**SWISSPOR**”), a nabywcą towarów, zwanym dalej „**Zamawiającym**”.

1.2 Złożenie zamówienia przez Zamawiającego oznacza jednocześnie akceptację poniżej określonych warunków.

1.3 Poniższe warunki mogą ulec zmianie w szczególności w związku ze zmianami organizacyjnymi w SWISSPOR, zmianami asortymentu produktów SWISSPOR, zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zmianami sytuacji rynkowej. Aktualna wersja OWD jest umieszczona na stronie internetowej www.swisspor.pl. Obowiązują OWD aktualne na dzień złożenia zamówienia.

1.4 Odstąpienie od niniejszych OWD może nastąpić wyłącznie poprzez pisemne porozumienie stron.

2. Składanie i realizacja zamówień

2.1 Pełna lista produktów oferowanych przez SWISSPOR znajduje się w Katalogu Produktów dostępnym na stronie internetowej www.swisspor.pl.

2.2 Istnieje możliwość realizowania zamówień na produkty niestandardowe (nieumieszczone w Katalogu Produktów, np.: o innych wymiarach, parametrach technicznych, towarów handlowych itp.). Produkty te podlegają indywidualnej wycenie i sposobie realizacji. SWISSPOR zastrzega sobie prawo odmowy realizacji takiego zamówienia i/lub ustalenia indywidualnych warunków dostawy, które dla swojej ważności wymagają formy pisemnej.

2.3 Zamówienie należy przesać pisemnie (np. e-mailem) do Działu Obsługi Klienta (zwanego dalej „**DOK**”) SWISSPOR. Lista adresów e-mail do składania zamówienia dostępna jest na stronie internetowej www.swisspor.pl.

2.4 Zamówienie powinno zawierać:

- pełną nazwę oraz NIP Zamawiającego;
- siedzibę i adres, w tym kod pocztowy Zamawiającego;
- adres e-mail Zamawiającego, celem potwierdzenia zamówienia i wysłania faktury;
- asortyment (pełna nazwa handlowa asortymentu), ilość, jednostkę miary;
- oczekiwany termin dostawy (w przypadku zamówienia dotyczącego długoterminowych dostaw powinno zawierać szczegółowy harmonogram dostaw);
- miejsce dostawy (nazwę i adres, w tym kod pocztowy, ulicę i numer budynku Odbiorcy);
- imię i nazwisko osoby upoważnionej do wystawienia zamówienia;
- numer telefonu Odbiorcy.

2.5 W przypadku gdy miejsce dostawy jest inne niż adres Zamawiającego, należy dodatkowo podać imię i nazwisko oraz numer telefonu (opcjonalnie adres e-mail) osoby upoważnionej przez Zamawiającego do odbioru zamówienia.

2.6 Minimalna ilość zamawianego towaru oraz czas realizacji dostaw zostały podane w punkcie 4.1.

2.7 Jeżeli dostawa w terminie oczekiwanym przez Zamawiającego nie jest możliwa, DOK wskaże najbliższy możliwy termin jego realizacji. Jeżeli w ciągu 1 dnia roboczego Zamawiający nie wyrazi sprzeciwu, termin ten jest wiążący dla stron.

2.8 Zamówienia można składać w DOK w każdy dzień roboczy w godzinach: od 8⁰⁰ do 16⁰⁰.

2.9 Zamówienie złożone po godzinie 16⁰⁰ jest traktowane jako zamówienie złożone w następnym dniu roboczym.

2.10 Za błędy w zamówieniach (niewłaściwie określony asortyment, ilość, błędnie podane miejsce dostawy, data dostawy itp.) SWISSPOR nie ponosi odpowiedzialności.

2.11 W przypadku podania błędnego adresu miejsca dostawy, daty, niewłaściwego asortymentu, ilości, SWISSPOR zastrzega sobie prawo obciążenia Zamawiającego kosztami transportu i/lub kosztami produkcji wynikłymi z pomyłki.

2.12 Przez datę przyjęcia zamówienia przez SWISSPOR należy rozumieć datę wysłania potwierdzenia przyjęcia zamówienia przesłanego na adres e-mail Zamawiającego. Brak odpowiedzi ze

strony SWISSPOR na przesłane zamówienie w żadnym razie nie jest rozumiany jako przyjęcie zamówienia do realizacji.

2.13 Zmiana w zamówieniach lub ich anulowanie powinna być dokonana pisemnie (np. e-mailem) nie później niż (dla poszczególnych grup dostępności towaru zamieszczonych w oddzielnej tabeli na końcu dokumentu):

D5 – 3 dni robocze przed planowanym terminem dostawy;
D10A, 10B, D15 – 5 dni roboczych przed planowanym terminem dostawy;
PPL – ustalone indywidualnie;

Wprowadzenie zmiany w zamówieniu powoduje, iż jego termin realizacji liczy się od nowa od dnia wprowadzenia zmiany.

2.14 W przypadku braku możliwości produkcyjnych DOK może zmienić termin realizacji zamówień. DOK poinformuje o tym fakcie Zamawiającego. Nowe terminy dostaw ustalone zostaną indywidualnie.

2.15 Listy Przewozowe dostarczane są Zamawiającemu wraz z dostawą.

2.16 Zamawiający nie może odmówić rozładowania zamówionego i dostarczonego towaru, ani złożenia czytelnego podpisu potwierdzającego jego otrzymanie. Wszelkie uwagi i zastrzeżenia powinny być odnotowane na Listach Przewozowych i potwierdzone podpisem kierowcy.

2.17 W przypadku nieodebrania zamówienia przez Zamawiającego, SWISSPOR ma prawo obciążyć Zamawiającego równowartością 50% wartości nieodebranego towaru w przypadku wyrobu typowego oraz 100% wyrobu nietypowego (lista wyrobów nietypowych znajduje się w tablicy 2) oraz obciążyć Zamawiającego poniesionymi kosztami związanymi z wysyłką towaru.

2.18 W przypadku nieodebrania zamówionego towaru w ciągu 15 dni roboczych licząc od ustalonej daty dostawy, SWISSPOR wystawi notę obciążeniową, tytułem kary umownej, na kwotę odpowiadającą wartościom netto podanym w punkcie 2.17.

2.19 W przypadku późniejszego odebrania zamówionego towaru, wartość kary umownej, o której mowa w punkcie 2.18 zostanie odliczona od kwoty do zapłaty, wynikającej z faktury końcowej wystawionej na całość objętego zamówieniem towaru, a SWISSPOR wystawi korektę do noty obciążeniowej pomniejszoną o poniesione koszty związane z wysyłką nieodebranego towaru (kara umowna zostanie anulowana/pomniejszona).

2.20 W przypadku rezygnacji z części lub całości zamówienia, kwoty naliczone z tytułu wyżej wymienionej kary umownej na podstawie noty obciążeniowej nie podlegają anulowaniu.

2.21 SWISSPOR informuje Zamawiającego lub wskazaną przez niego osobę odbierającą towar o planowanej dacie dostawy 2 dni wcześniej za pomocą wiadomości SMS, wysłanej na wskazany w zamówieniu numer telefonu Odbiorcy lub osoby upoważnionej przez Zamawiającego do odbioru zamówienia. Na tym etapie nie ma możliwości zmiany asortymentu, ilości zamówionego towaru oraz terminu dostawy.

2.22 W przypadku odmowy przyjęcia dostawy w terminie wskazanym w wiadomości SMS (punkt 2.21) SWISSPOR zastrzega sobie prawo do obciążenia Zamawiającego należnościami wskazanym w punkcie 2.17.

3. Warunki płatności

3.1 Dostawy realizowane są przez SWISSPOR w ramach udzielonego kredytu kupieckiego, a zapłata winna nastąpić w terminie wskazanym w wystawionej fakturze VAT. Datą zapłaty jest data zaksięgowania wpłaty na koncie SWISSPOR. W przypadku nieudzielenia przez SWISSPOR kredytu kupieckiego, Zamawiający zobowiązany jest do dokonania przedpłaty za zamówiony towar.

3.2 Faktura wysyłana jest w wersji elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego.

3.3 W razie opóźnień w płatnościach ze strony Zamawiającego, SWISSPOR jest uprawniony do naliczania i żądania zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych. Ponadto SWISSPOR może wstrzymać realizację już otrzymanych Zamówień do czasu otrzymania zapłaty wszelkich należności od danego Zamawiającego.

3.4 W przypadku wystąpienia sytuacji z punktu 3.3 nowy termin realizacji zamówienia jest liczony od dnia uregulowania wszystkich zaległych płatności lub/i obniżenia zadłużenia do poziomu umożliwiającego realizację zamówienia w ramach przyznanego limitu zadłużenia.

3.5 W przypadku wstrzymania realizacji zamówienia z powodów wymienionych w pkt. 3.3. SWISSPOR nie gwarantuje utrzymania cen, pierwotnie potwierdzonych przez DOK.

3.6 Niedopuszczalne jest wstrzymywanie zapłaty należności na rzecz SWISSPOR z tytułu dostarczonych towarów z jakichkolwiek powodów, w szczególności w związku ze zgłaszanymi reklamacjami. Zamawiający nie może także dokonywać potrącenia jakichkolwiek swoich wierzytelności z należności na rzecz SWISSPOR z tytułu dostarczonych towarów.

4 Dostawy

4.1 SWISSPOR zobowiązuje się do dostarczenia towaru, opłacenia kosztów załadunku i transportu do miejsca przeznaczenia zawartego w zamówieniu, o ile wielkość zamówienia wynosi co najmniej 25 m³. W przypadku dostaw łączonych z różnych produktów suma zamówienia powinna wynosić minimum 25 m³. Natomiast w przypadku zamówień poniżej 25 m³ potwierdzonych przez SWISSPOR, SWISSPOR może obciążyć Zamawiającego kosztami załadunku i transportu.

4.2 Wydanie towaru Zamawiającemu (Odbiorcy) w przypadku dostawy organizowanej przez SWISSPOR następuje z chwilą zakończenia rozładunku zamówionego towaru w miejscu dostawy i po potwierdzeniu na wszystkich egzemplarzach listu przewozowego zgodności dostawy z potwierdzeniem zamówienia, przez złożenie czytelnego podpisu osoby odbierającej. W przypadku odbiorów organizowanych przez Zamawiającego, za wydanie towaru uznaje się moment jego oddania do dyspozycji Zamawiającemu w magazynie SWISSPOR.

4.3 Rozładunek towaru musi zostać zakończony w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu do miejsca dostawy, jeśli samochód przyjechał w uzgodnionym dniu w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰. Odbiór towaru Zamawiający lub osoba przez niego upoważniona potwierdza na Listach Przewozowych czytelnym podpisem.

4.4 Koszty ewentualnego przestoju środków transportowych, związane z odbiorem i rozładunkiem niezgodnie z punktem 4.3 ponosi Zamawiający.

4.5 Zamawiający jest zobowiązany do umożliwienia dojazdu środków transportu SWISSPOR (pojazdy wielkogabarytowe o tonażu powyżej 8 ton i łącznej długości 20 m) na wskazane miejsce, oraz do zorganizowania rozładunku (przy udziale co najmniej 2 osób). Kierowca ma prawo odmówić dojazdu do miejsca rozładunku w przypadku gdy istnieje ryzyko uszkodzenia pojazdu albo wyrządzenia szkody. W przypadku braku możliwości rozładunku w miejscu dostawy, towar zostanie przewieziony na koszt Zamawiającego do wskazanego przez niego miejsca rozładunku. W takim przypadku Zamawiający zostanie obciążony dodatkowymi opłatami poniesionymi przez SWISSPOR z uwagi na zmianę miejsca rozładunku.

4.6 W przypadku obowiązywania jakichkolwiek ograniczeń w poruszaniu się standardowych środków transportu SWISSPOR, Zamawiający zobowiązany jest do dostarczenia wraz z zamówieniem stosownych urzędowych zaświadczeń zezwalających na wjazd. Termin realizacji zamówienia jest liczony od dnia dostarczenia w/w dokumentów.

4.7 SWISSPOR nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe dostarczenie towarów wynikających z przyczyn leżących po stronie Przewoźnika.

4.8 W przypadku odbiorów własnych SWISSPOR nie bierze odpowiedzialności za straty powstałe podczas transportu. Za właściwy załadunek i zabezpieczenie towaru na pojeździe odpowiada Zamawiający.

4.9 W przypadku zamówień towaru z grupy dostępności D10B i D15 obowiązuje opłata serwisowa zgodna z aktualnym cennikiem (Tab. 3)

5 Terminy realizacji zamówień

5.1 Tabela z podziałem asortymentu na grupy dostępności jest zamieszczona oddzielnie na końcu dokumentu. (Tab. 1)

5.2 W przypadku dostaw łączonych termin dostawy określa asortyment o najdłuższym okresie oczekiwania.

5.3 Termin realizacji mierzony jest w dniach roboczych.

5.4 Terminy dostaw mogą ulec zmianie w wyniku działania sił wyższych oraz w okresach spiętrzenia zamówień przekraczających moce produkcyjne SWISSPOR.

6 Ceny

6.1 Aktualne informacje dotyczące cen na towary oferowane przez SWISSPOR można uzyskać u Przedstawicieli Handlowych. Dane teleadresowe Przedstawicieli Handlowych SWISSPOR dostępne są na stronie internetowej www.swisspor.pl.

6.2 SWISSPOR zastrzega, że do momentu pisemnego potwierdzenia przez DOK zamówienia co do ceny, asortymentu i ilości, wszelkie informacje pisemne lub ustne podawane przez Dział Handlowy SWISSPOR należy traktować jako informację handlową, a nie ofertę.

6.3 Zamawiający zobowiązuje się do nieujawniania i nieprzekazywania innym osobom informacji na temat stosowanych przez SWISSPOR cen i warunków zapłaty. Dotyczy to w szczególności cen i warunków zapłaty, wynikających z potwierdzonych lub zrealizowanych zamówień.

7 Procedura reklamacji

7.1 Wszystkie produkty dostarczane przez SWISSPOR odpowiadają wymaganiom jakościowym określonym we właściwych dokumentach, stanowiących warunek dopuszczenia wyrobów budowlanych do stosowania w budownictwie.

7.2 SWISSPOR ponosi odpowiedzialność za jakość sprzedawanych produktów zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego o rękojmi.

7.3. Reklamacje z tytułu nieprawidłowej dostawy lub uszkodzeń produktu

7.3.1 Reklamacje z tytułu nieprawidłowej dostawy dotyczą nieprawidłowości związanych z dostawą towaru (niezgodność z potwierdzonym zamówieniem, stanem opakowań, towaru itp.).

7.3.2 Zgodnie z pkt. 4.3. Zamawiający lub Odbiorca mają obowiązek potwierdzenia odbioru dostarczonego towaru oraz sprawdzenia jego stanu niezwłocznie po jego otrzymaniu. Wszelkie ubytki, niezgodności bądź uszkodzenia muszą być potwierdzone wpisem do Listu Przewozowego przy odbiorze towaru. Wpis powinien zostać potwierdzony podpisem kierowcy.

7.3.3 W przypadku stwierdzenia niezgodności ilościowych i/lub uszkodzenia towaru podczas transportu, protokół lub wpis do listu przewozowego musi zawierać opis uszkodzeń i/lub rozbieżności pomiędzy faktycznie dostarczonym towarem a dokumentacją oraz podpis kierowcy i osoby odbierającej towar.

7.3.4 SWISSPOR nie ponosi odpowiedzialności za zaginione lub uszkodzone produkty, jeżeli powyższy fakt nie zostanie zgłoszony pisemnie do DOK w ciągu 2 dni od daty odbioru dostawy oraz zgłoszenie zostanie sporządzone niezgodnie z pkt. 7.3.3.

7.3.5 SWISSPOR nie ponosi odpowiedzialności za straty powstałe w wyniku uszkodzeń podczas rozładunku materiału, niewłaściwego składowania u Zamawiającego oraz innych podobnych zdarzeń, które nie wynikają z właściwości dostarczonego towaru.

7.4 Reklamacje jakościowe

7.4.1 Reklamacje jakościowe dotyczą wszystkich wątpliwości związanych z parametrami technicznymi i geometrią dostarczonych produktów i każdorazowo wymagają oceny upoważnionego przedstawiciela SWISSPOR.

7.4.2 Reklamację należy przesłać w formie pisemnej do DOK z podaniem asortymentu, ilości, numeru dokumentu sprzedaży oraz reklamowanej wady.

7.4.3 Zamawiający zobowiązany jest do wstrzymania się od dalszej aplikacji kwestionowanego towaru i zabezpieczenia go wraz z dokumentacją zakupu oraz etykietą zawierającą numer serii i datę produkcji do czasu przybycia przedstawiciela SWISSPOR. Dalsza aplikacja kwestionowanego towaru oznacza odstąpienie od zgłoszonej reklamacji.

7.4.4 Dopelnienie obowiązków opisanych w pkt. 7.4.2. i 7.4.3. jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji.

7.4.5 Przedstawiciel SWISSPOR na podstawie wizji lokalnej sporządza notatkę z oceny wizualnej kwestionowanego towaru, sposobu jego przechowywania, transportowania, montażu oraz zastosowania.

7.4.6 SWISSPOR zastrzega sobie prawo do pobrania próbek reklamowanego towaru, umożliwiających wykonanie badań laboratoryjnych.

7.4.7 W przypadku, gdy produkt budzi wątpliwości co do jakości, a mimo to inwestor lub wykonawca zdecyduje się na jego zastosowanie, SWISSPOR nie będzie ponosić odpowiedzialności za powstałe wady lub koszty z tym związane.

7.4.8 SWISSPOR nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego zastosowania towarów lub produktów, błędów projektowych i wykonawczych przy aplikacji towarów i produktów dostarczonych przez SWISSPOR, w tym niewłaściwe działania Zamawiającego (Odbiorcy) lub osób trzecich ani za inne szkody, niewynikające z właściwości dostarczonych towarów i produktów.

7.5 SWISSPOR w ciągu 14 dni od prawidłowego zgłoszenia reklamacji przystąpi do rozpatrzenia reklamacji i powiadomi Zamawiającego o terminie jej rozpatrzenia.

7.6 W przypadku decyzji o uznaniu reklamacji i wymianie towaru, SWISSPOR dostarcza towar jedynie w miejsce, w które uprzednio dostarczony został towar wadliwy.

7.7 W przypadku towarów sprzedanych Zamawiającemu mającemu siedzibę na terenie RP, SWISSPOR nie będzie uznawał reklamacji jeżeli sprzedany towar opuścił terytorium RP, z wyjątkiem towarów objętych osobną pisemną gwarancją wystawioną imiennie na Zamawiającego oraz na objętą taką gwarancją partię towaru.

8 Postanowienia końcowe

8.1 W przypadku zamówień realizowanych przez SWISSPOR nie obowiązują postanowienia CISG.

8.2 Sądem właściwym dla rozpatrywania ewentualnych sporów jest sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę SWISSPOR. Ewentualne spory będą rozstrzygane w oparciu o prawo polskie.

8.3 Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z powyższymi warunkami i akceptuje ich treść.

Tabela 1. Produkty z podziałem na grupy dostępności i orientacyjne terminy realizacji:

Grupa dostępności	Asortyment	Wielkość jednorazowego zamówienia	Orientacyjny termin realizacji
D5	Płyty styropianowe (wymiaru 50x100 cm)	108 m ³ (dostawa całosamochodowa)	5 dni roboczych
	Papy podkładowe, nawierzchniowe kolor szary	28 palet (dostawa całosamochodowa)	
	XPS	24 multipaków (dostawa całosamochodowa)	
D10A	BITERM, BITERM ROLLBAHN	65m ³ (dostawa całosamochodowa)	10 dni roboczych
	Papy podkładowe, nawierzchniowe kolor szary, papy specjalne	6 - 27 palet	
	Płyty styropianowe 50x100, HYDRO LAMBDA, LAMBDA WHITE, LAMBDA MEGA WHITE, XPS	powyżej 25 m ³	
D10B	Płyty styropianowe 50x100, HYDRO LAMBDA, LAMBDA WHITE, LAMBDA MEGA WHITE, XPS	10 - 25 m ³	10 dni roboczych
D15	BITERM, BITERM ROLLBAHN	poniżej 65m ³	15 dni roboczych
	Papy podkładowe, nawierzchniowe kolor szary, papy specjalne	3 - 5 palet	
	Płyty styropianowe 50x100, HYDRO LAMBDA, LAMBDA WHITE, LAMBDA MEGA WHITE, XPS	poniżej 10 m ³	
PPL	Pozostałe produkty nie wymienione w D5, D10, D10B i D15	brak	Potwierdzony przez DOK

Uwaga: Podane terminy realizacji zamówień są jedynie terminami orientacyjnymi, mogą ulec wydłużeniu lub skróceniu.

Tabela 2. Produkty nietypowe:

Styropian	Płyty styropianowe o wymiarach innych niż w aktualnym cenniku Dren Dach Kliny styropianowe profilujące spadki
Papa	Każda papa w kolorze innym niż szary, papa BIKUTOP PAROIZOLACJA
BITERM	Każdy BITERM, z wyjątkiem BITERM EPS 100 dach podłoga grubości 10, 15, 20 cm jednostronnie laminowany Każdy BITERM ROLLBAHN Kliny styropianowe profilujące spadki laminowane papą
XPS	Każdy XPS o wymiarach, wykończeniu powierzchni i krawędzi innych niż w aktualnym cenniku
Inne	PIR Każdy towar realizowany na specjalne zamówienie (nie wymieniony w aktualnym cenniku)

Tabela 3. Opłaty logistyczne:

Obowiązkowa opłata serwisowa za dostawę produktów z grupy dostępności D10B i D15 pobierana jest zgodnie z aktualnym cennikiem